

CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN



**CONDADO DE CONTRA COSTA
SERVICIOS DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO**

ASISTENCIA LINGÜÍSTICA

English

ATTENTION: If you speak another language, language assistance services, free of charge, are available to you. Call (888) 678-7277 (TTY: 711).

ATTENTION: Auxiliary aids and services, including but not limited to large print documents and alternative formats, are available to you free of charge upon request. Call (888) 678-7277 (TTY: 711).

Español (Spanish)

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (888) 678-7277 (TTY: 711).

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số (888) 678-7277 (TTY: 711).

Tagalog (Filipino)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa (888) 678-7277 (TTY: 711).

한국어 (Korean)

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. (888) 678-7277 (TTY: 711)

번으로 전화해 주십시오.

繁體中文 (Chinese)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 (888) 678-7277 (TTY: 711)。

Հայերեն (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ: Զանգահարեք (888) 678-7277 (TTY: 711)։

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните (888) 678-7277 (TTY: 711)。

فارسی (Farsi)

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد با (888) 678-7277 (TTY: 711) تماس بگیرید.

日本語 (Japanese)

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。(888) 678-7277 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

Hmoob (Hmong)

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau (888) 678-7277 (TTY: 711).

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। (888) 678-7277 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

العربية (Arabic)

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان.
اتصل برقم (888) 678-7277 رقم هاتف الصم والبكم: 711

हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। (888) 678-7277 (TTY: 711) पर कॉल करें।

ภาษาไทย (Thai)

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร (888) 678-7277 (TTY: 711).

ខ្មែរ (Cambodian)

ប្រយ័ត្ន: អរ សើ ិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ ,
រសវាជំនួយមននកភាសា រោយមិនគិត ្នួន
គឺអាចមានសំរា ំ ំររ អុើ នក។ ចូ ទូ សព្វ (888) 678-7277 (TTY:
711)។

ພາສາລາວ (Lao)

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ,
ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ,
ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ (888) 678-7277 (TTY:
711).

Continuidad de la atención

Todos los beneficiarios de Medi-Cal elegibles que cumplen con los criterios de necesidad médica para recibir Servicios Especializados de Salud Mental (SMHS) tienen derecho a solicitar la continuidad de la atención. Los beneficiarios que tienen relaciones preexistentes con proveedores y que soliciten la continuidad de la atención a Contra Costa Mental Health Plan (CCMHP) deben recibir la opción de continuar el tratamiento por hasta 12 meses con un proveedor de Medi-Cal fuera de la red o con el proveedor de la red con quien se haya cancelado el contrato, necesaria para completar un plan de tratamiento y para organizar una transferencia segura a otro proveedor.

Procedimientos:

El beneficiario, los representantes autorizados del beneficiario o el proveedor del beneficiario pueden hacer una solicitud directa a CCMHP para la continuidad de la atención. Los beneficiarios pueden solicitar la continuidad de la atención en persona, por escrito o por teléfono y no se les debe solicitar que envíen una solicitud escrita o electrónica. CCMHP proporcionará asistencia razonable a los beneficiarios para completar las solicitudes de continuidad de la atención, incluidos servicios de interpretación y artículos y servicios auxiliares.

Plazos:

Cada solicitud de continuidad de la atención se debe completar dentro de los siguientes plazos:

- Treinta (30) días calendario a partir de la fecha en que CCMHP recibió la solicitud.
- Quince (15) días calendario si la afección del beneficiario requiere una atención más inmediata, por ejemplo, si tiene citas próximas u otra necesidad de atención acuciante.
- Tres (3) días calendario si existe un riesgo de daño al beneficiario.

Proveedores fuera de la red:

CCMHP proporcionará la continuidad de la atención con un proveedor de Medi-Cal elegible fuera de la red si se cumplen todas las siguientes condiciones:

1. CCMHP puede determinar que el beneficiario tiene una relación existente con el proveedor.
2. El tipo de proveedor es consistente con el Plan Estatal y el proveedor cumple con los estándares profesionales correspondientes por ley.
3. El proveedor acepta, por escrito, estar sujeto a los mismos términos y condiciones contractuales que se imponen a los proveedores de la red contratante actual.
4. El proveedor acepta, por escrito, cumplir con los requisitos del Estado para SMHS.
5. El proveedor proporciona al MHP la información relevante del tratamiento con el fin de determinar la necesidad médica.

6. El proveedor está dispuesto a aceptar las tarifas contractuales más altas de CCMHP o las tarifas FFS de Medi-Cal.
7. CCMHP no ha identificado, verificado ni documentado problemas de calidad de atención inhabilitantes hasta el punto de que el proveedor no sea elegible para proporcionar servicios a ningún otro beneficiario de CCMHP.

Para obtener más información sobre la continuidad de la atención o sobre cómo solicitarla, comuníquese con la **LÍNEA DE ACCESO** al **1-888-678-7277**.

Nuestra misión

La misión de Salud del Comportamiento de Contra Costa (Contra Costa Behavioral Health), en colaboración con los usuarios, las familias, el personal y organismos de base comunitaria, consiste en ofrecer servicios integrados y receptivos de salud mental, contra el abuso de sustancias, para la falta de vivienda y otras necesidades, que promuevan el bienestar, la recuperación y la resiliencia, respetando la complejidad y diversidad de las personas a las que atendemos.

Nuestra visión

Salud del Comportamiento de Contra Costa preconiza un sistema de atención que promueve la independencia, la esperanza y la vida sana al brindar acceso a servicios de salud del comportamiento receptivos, integrados, compasivos y respetuosos.